

Programme de formation

Bien accueillir les personnes en situation de handicap

Durée : 7h

Public : Tout public

Pré requis : Pas de pré-requis

Objectifs :

Renforcer l'accueil et l'accompagnement du public en situation de handicap - Connaître et comprendre les spécificités des différents handicaps - Savoir s'adapter à une diversité de situations d'accueil et d'accompagnement dans son cadre professionnel - Savoir adapter sa communication verbale et non verbale (gestes/postures/attitudes) en fonction d'une situation particulière - Acquérir les principaux gestes, postures et techniques d'accompagnement appropriés vis-à-vis des spécificités de chaque famille de handicap - Savoir proposer l'offre de service adaptée disponible au sein de la structure ou du véhicule en réponse à la situation particulière.

Méthodes, outils et documentation

Cette formation articule des apports de connaissances à des illustrations et exemples tirés de la pratique professionnelle de l'intervenant. Elle accorde une large place aux échanges et aux mises en perspective des situations professionnelles des participants.

Formateur : Formateur expérimenté dans le conseil et la formation en relation avec les métiers de l'accueil et du handicap,

Evaluation des connaissances

A l'issue de la formation, épreuves évaluatives : tests pratiques et théoriques.

Satisfaction stagiaire

Un formulaire en ligne sera à compléter par chaque participant à la fin du module de formation.

Programme

A l'issue de cette formation, les participants seront en mesure de :

- Porter un regard neuf sur les situations de handicap.
- Apprécier les différents types de handicap, visibles et non visibles.
- Comprendre les attentes des personnes en situation de handicap et y répondre.
- Se sentir investis dans une démarche globale d'accessibilité de l'établissement.

A l'issue de cette formation, l'institution renforcera la qualité et l'efficacité de son accueil par une meilleure connaissance des attentes de ses publics qu'ils soient en situation de handicap ou non. Elle pourra valoriser cette formation en l'indiquant dans son registre public d'accessibilité.

Définir le handicap

- la déficience
- l'incapacité
- le désavantage
- les différentes situations

Connaître les typologies de handicap

- le handicap sensoriel (visuel, auditif)
- le handicap mental- le handicap moteur
- le handicap psychique
- les troubles cognitifs (dys...)
- l'autisme
- les autres situations de handicap comme les maladies invalidantes...

Comprendre les besoins spécifiques des personnes

- en amont de la venue
- les questions de mobilité
- la compréhension
- la communication verbale et non verbale
- les attitudes adaptées
- les aides et services

Inscrire les situations de handicap dans une approche globale

- la loi 2005 et son actualité
- la participation à la politique mise en œuvre dans l'institution

