

# Programme de formation

## Hygiène des locaux

**Durée :** 7h

**Public :** Tout public

**Pré requis :** Pas de pré-requis

**Objectifs :**

Comprendre l'importance d'assurer l'hygiène des locaux, y compris l'application du protocole COVID 19

Savoir effectuer un nettoyage adapté aux différents locaux (parties communes, sanitaires, douches, chambres, ...)

Savoir utiliser les différents produits d'entretien et connaître leurs conditions d'utilisation

Connaître les règles de sécurité à respecter lors des opérations d'entretien des locaux

**Méthodes, outils et documentation**

Cette formation se veut opérationnelle et interactive.

Elle alterne une partie d'apports théoriques et une partie pratique d'application sur le terrain, avec utilisation des matériels et des produits.

Présentation des produits utilisés sur le site, mode d'emploi et sécurité.

Remise d'un support pédagogique.

**Formateur :** Spécialisée en Qualité Prévention des Risques Hygiène et Environnement.

**Evaluation des connaissances**

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

**Validation :**

Délivrance d'une attestation de formation après contrôle de l'acquisition des connaissances.

**Satisfaction stagiaire**

Un formulaire en ligne sera à compléter par chaque participant à la fin du module de formation.

---

## Programme

### PRINCIPES DE BASE DU NETTOYAGE ET DE LA DESINFECTION DE LOCAUX

- Pourquoi l'hygiène des locaux est importante ?
- Comment définir nettoyage et désinfection ?
- Quels sont les risques de contamination ?
- Hygiène et spécificités de certains locaux à risques : sanitaires, douches, chambres,...
- Le protocole COVID 19 : quels risques particuliers ?
- Contamination par les surfaces, les points contact, l'air...

### LES PRODUITS D'ENTRETIEN

- Les produits d'entretien, les détergents, les désinfectants
- Les produits agréés pour le protocole COVID 19
- Importance du respect des protocoles de nettoyage (dilution, dosage, conditions d'utilisation...)
- Les types de surfaces et de salissures
- Risques du surdosage, sous-dosage, non-respect du mode d'emploi

### TECHNIQUES DE NETTOYAGE ET DESINFECTION – COMMENT NETTOYER EFFICACEMENT

- Les différents matériels d'entretien (balais, feutres, mono brosse...) - Utilisation, rangement
- Connaître les zones les plus sensibles - Organiser le chariot de ménage- Organiser son temps
- Techniques d'entretien quotidien et de désinfection des équipements, surfaces et sols
- Nettoyage des sols, des sanitaires et douches, des mobiliers, des parties communes
- Balayage humide - Le protocole COVID 19

### REGLES DE SECURITE

- Reconnaître le danger des différents produits : les pictogrammes, les étiquettes
- Les produits d'entretien utilisés dans l'établissement
- Consignes de sécurité : port des gants, tenues de travail,

### APPLICATION SUR LE TERRAIN

- Utilisation par les participants des matériels et produits dans différentes parties de l'établissement
- Validation des protocoles de nettoyage et désinfection, connaissance des produits et de leurs conditions d'utilisation